

EDUCACIÓN

TENDENCIA INTEGRADORA ENTRE LA MODALIDAD A DISTANCIA Y LA MODALIDAD PRESENCIAL

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene por finalidad reflexionar sobre el proceso de integración entre las modalidades de enseñanza a distancia y presencial en el contexto de la Sociedad del Conocimiento en general y en especial sobre la situación del proceso en el Sistema de Educación del Ejército Argentino.

Para partir desde la mejor posición y así lograr con mayor eficiencia avanzar hasta lo “actual”, el inicio de este artículo partirá del “final” de una conferencia especializada en el tema:

CONFERENCIA INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

- - - PUERTO RICO 2005 - - -

“Las Nuevas Fronteras de la Educación a Distancia”

INFORME FINAL Y EVALUACIÓN DEL CONGRESO

COMENTARIOS FINALES.

Además de las conclusiones que surgieran como consecuencia de los diversos debates, temas y propuestas que fueran presentadas y planteadas durante los tres días en que se desarrolló la conferencia, es importante destacar el papel que la Vicepresidencia para América Latina y el Caribe del Congreso Internacional de Educación a Distancia (ICDE) ha desempeñado en los últimos tiempos, y que sin duda seguirá plasmando en el futuro.

La misión principal del ICDE, y de la Vicepresidencia misma como figura representativa en la región de tal entidad, es la de facilitar la cooperación y comunicación a nivel global en aprendizaje a distancia y virtual, promoviendo a la vez su desarrollo en el marco de los nuevos paradigmas metodológicos y tecnológicos de la Educación a Distancia.

El papel de la Vicepresidencia envuelve una **acción permanente dirigida hacia las cuestiones más importantes que debe enfrentar el mundo de la educación a comienzo del siglo 21, definiendo como principales prioridades las siguientes:**

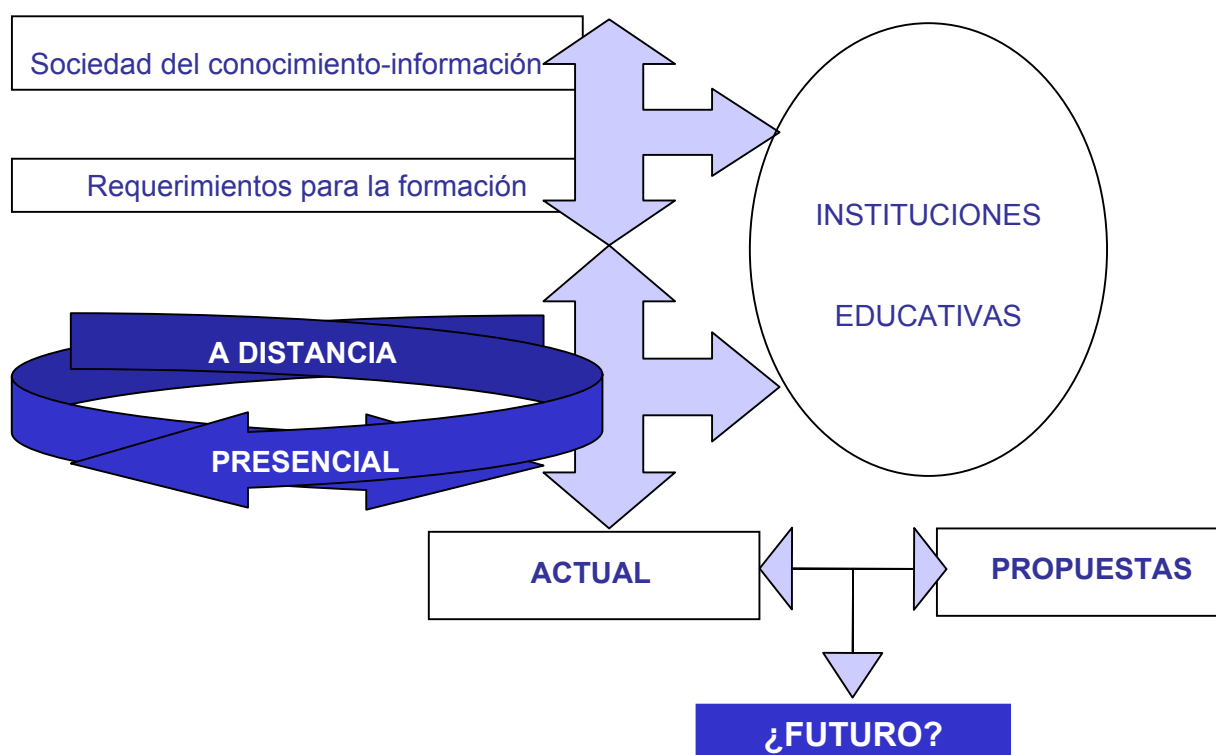
- La necesidad global de educación y capacitación a lo largo de toda la vida en los diferentes niveles
- La superación de la tensión globalización – localización a través de la promoción del desarrollo de propuestas regionales encaradas como prácticas situadas que incorporan los avances provenientes del resto del mundo.
- Las aplicaciones de la Tecnología de la Información y Comunicación – TICS- en la educación en función de las necesidades detectadas y expresadas por el contexto.

En el marco de las conclusiones enunciadas y prioridades destacadas se desarrollarán los requerimientos del contexto y las posibles respuestas de las instituciones educativas en cuanto a cómo preparar a los docentes y estudiantes para la sociedad del conocimiento.

2. DESARROLLO

Se presenta un esquema que intenta dar una visión del actual avance de la sociedad del conocimiento a la sociedad de la información. Ello repercute pues en los requerimientos del contexto para la formación de profesionales. Ahora bien, ¿Cómo llega esto a las instituciones educativas y qué tipo de respuesta dan?

REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO Y RESPUESTAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS



La novedad más destacable se relaciona con el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTICs). Ello va desde la utilización de la computadora en el aula hasta propuestas de aulas virtuales, con vista a un futuro en expansión respecto de las posibilidades que ofrecen tanto en la temática como en la modalidad innovadora.

Antes de pasar a presentar nuestra interpretación gráfica respecto de la evolución de las distintas modalidades de cursado, agregaremos algunas citas bibliográficas y breves comentarios con el objetivo de motivar al lector a realizar su propia representación social de los conceptos mencionados en el esquema.

Sociedad del conocimiento

“El nuevo libro de Andy Hargreaves considerado un best seller, impresiona por el tratamiento tan singular que realiza sobre el tema y el sentido común que trasmite con su obra. Si hace algo más de una década las organizaciones de aprendizaje eran un tópico, hoy en día son plena actualidad, decantándose como la vía de solución a los problemas que atraviesa el sistema educativo en la sociedad actual: la sociedad del conocimiento. (I)

La base de la investigación realizada se corresponde con encuestas realizadas a los docentes.

Ante la pregunta “¿Cómo preparar a los estudiantes para la sociedad del conocimiento?”, en qué posición considera usted debiéramos ubicarnos respecto de la pregunta: ¿Cómo preparar a los docentes para la sociedad del conocimiento? Podríamos considerar lo siguiente:

*“En las sociedades del conocimiento la acción humana está fuertemente condicionada por las circunstancias que se siguen del saber científico y de los artefactos técnicos. Pero, al mismo tiempo, también ocurre que las formas de pensar y de actuar en esa sociedad pueden ser más efectivamente protegidas frente al influjo de la ciencia, en la medida que se mejoran decisivamente las condiciones de posibilidad para dicha resistencia. La influencia creciente de la ciencia y la técnica discurre al mismo tiempo que una elevada contingencia y fragilidad de la acción social, y no conduce en absoluto a una superación definitiva de la *irracionalidad* en virtud de la *racionalidad* producida por la ciencia”. (II)*

Además, “las sociedades del conocimiento procesan información y conocimientos de formas que llevan al máximo el aprendizaje, estimulan la creatividad y la invención, y desarrollan la capacidad para iniciar el cambio y enfrentarse a él.”

Con lo cual, “enseñar para la sociedad del conocimiento implica cultivar estas capacidades en los jóvenes, desarrollar un profundo aprendizaje cognitivo, la creatividad y la inventiva entre los estudiantes; apostar por la investigación, el trabajo en redes y equipos, y la formación profesional permanente como docentes; y promover la resolución de problemas, la asunción de riesgos, la confianza en el proceso de colaboración, la habilidad para enfrentarse al cambio, y el compromiso y la mejora continua como organizaciones”.(III)

La formación profesional permanente del docente implica su desarrollo en una carrera que incluye distintas categorías, y una capacitación y experiencia acorde para su ascenso en la carrera, que significa incorporar actividades de investigación, estudios de post grado, especialización, elaboración de material, uso de tecnología informática, tutoría de trabajos finales, organización y conducción de actividades de cátedra e intercátedra.^(I)

(I) Boada Caño, J. Recensiones bibliográficas del volumen 2004 - 5 - Teoría de la educación: educación y cultura en la sociedad de la información. Hargreaves, a. (2003). Enseñar en la sociedad del conocimiento (La educación en la era de la inventiva). Barcelona. Octaedro, pp.244. Ediciones Universidad de Salamanca.

(II) Inneraty, Daniel. Hemeroteca Virtual ANUIES . Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. <http://www.anuies.mx> <http://www.hemerodigital.unam.mx/ANUIES>

(III) Hargreaves, A. (2003) Enseñar en la sociedad del conocimiento. Barcelona. Ed. Octaedro

“La reconversión permanente a lo que estaremos obligados en el ejercicio de cualquier profesión, obligará a las universidades a modificar sus diseños curriculares y a formar más en el dominio de los conocimientos sobre conocimientos que en el dominio de saberes específicos de primer nivel.”

“Este fenómeno ha sido expresado mediante la fórmula según la cual el objetivo básico de la educación es lograr que las personas aprendan a aprender.”

“Además de estos conocimientos y actitudes metadisciplinarias, es evidente que la formación en cualquier área del conocimiento requiere un fuerte dominio de los códigos de la informática y el manejo de una o otras lenguas extranjeras para poder acceder a la información y al conocimiento en una dimensión mundial.”

“Más aún, la educación ya no puede estar dirigida a la adquisición y trasmisión de conocimiento e información sino a desarrollar la capacidad para producirlos y de utilizarlos.”

“En este sentido el rol del docente requiere enseñar el oficio de aprender a aprender, y de producir más conocimiento.”

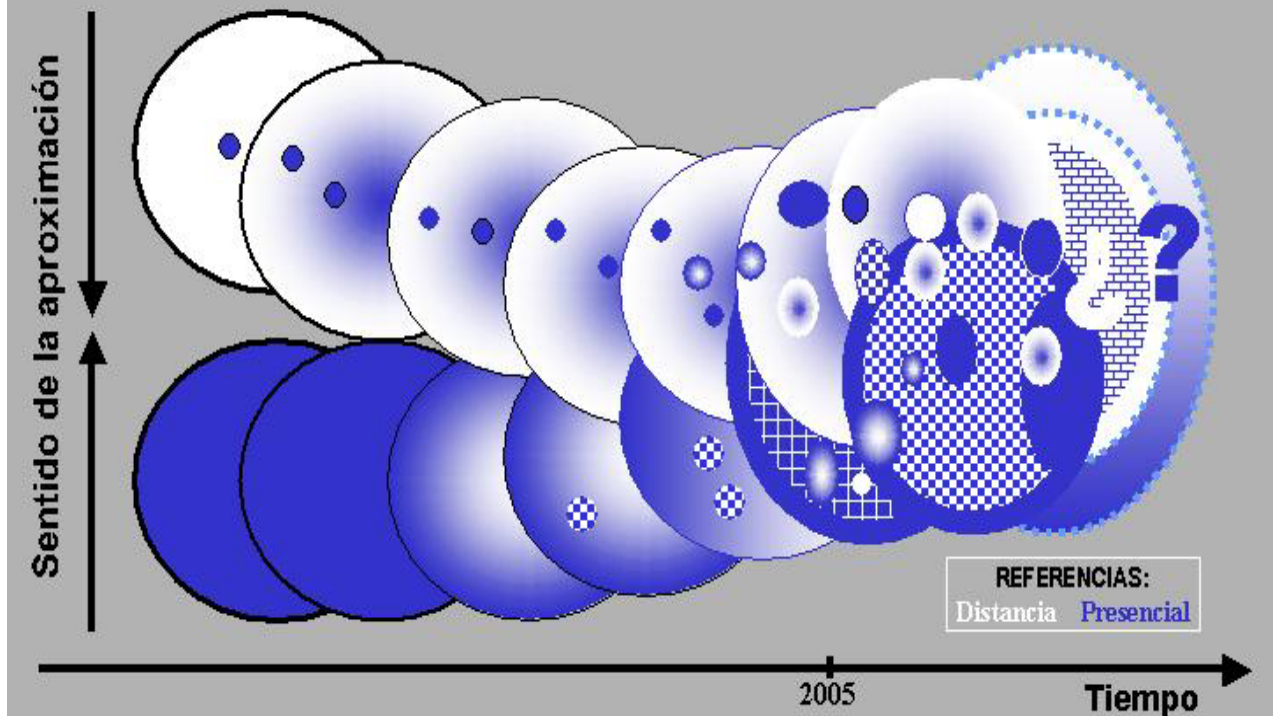
“Su rol será de acompañante cognitivo, desarrollar una batería de actividades destinadas a hacer explícitos los comportamientos de los expertos, de tal manera que el estudiante pueda observarlos y compararlos con sus propios modos de pensar, para luego ponerlos en práctica con la ayuda del docente y de los otros estudiantes.” (IV)

En relación a lo comentado previamente se propone reflexionar sobre la organización académica, el funcionamiento de las Cátedras, la carrera docente, las actividades intercátedras, la organización de la capacitación, actualización y perfeccionamiento continuo de los integrantes de la Institución; sobre los planes de estudio y sus ejes transversales y el sistema de evaluación implementado, con ^(IV)el consiguiente proceso de mejora continuo.

Ahora sí, pasemos a la interpretación gráfica prometida.

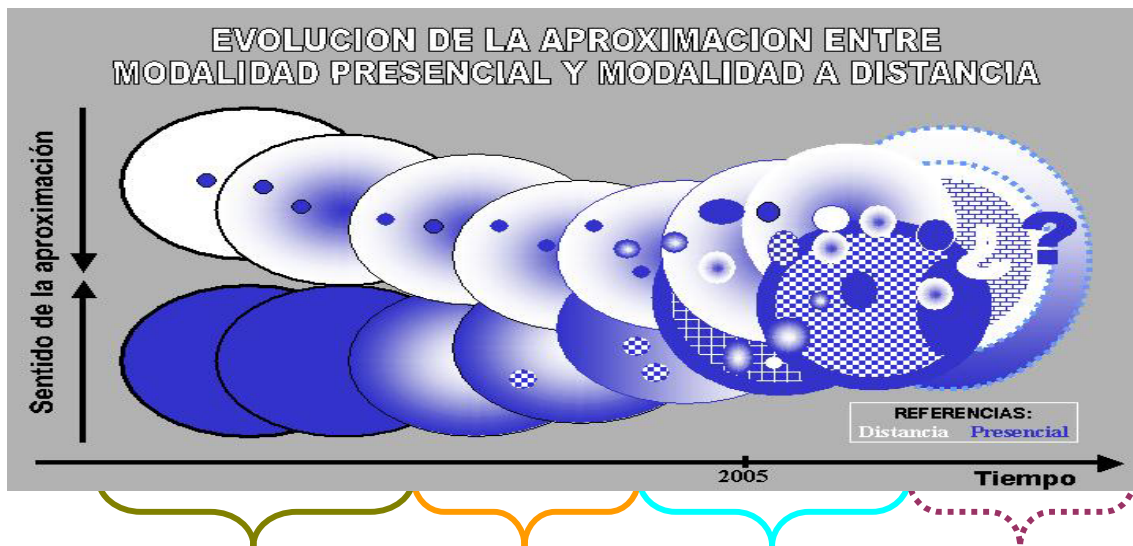
^(IV) Tedesco, J.C. – 2000, Educar en la sociedad del conocimiento. Bs. As. Fondo de Cultura Económica

EVOLUCION DE LA APROXIMACION ENTRE MODALIDAD PRESENCIAL Y MODALIDAD A DISTANCIA



Se observa en este proceso de aproximación, retroalimentación mutua, integración y sinergia entre la modalidad a distancia y presencial, la incorporación de actividades presenciales en las ofertas educativas a distancia y agregados de comunicación no presencial en las ofertas educativas presenciales.

Intentaremos interpretar este proceso en función de los años transcurridos:



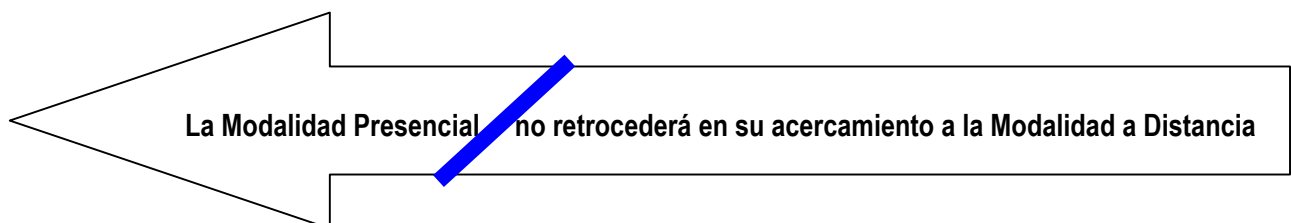
- La MP permanece "independiente".
- La MD se acerca a la MP (incorpora elementos gracias a las TIC)
- La MD siempre mantuvo al menos un núcleo presencial (evaluación).

La MP comienza a incorporar pequeños núcleos de actividades combinadas (uso de correo electrónico).

Ambas modalidades incorporan variados núcleos combinados. La MP apoya cada vez más las actividades propias con recursos de la MD, gracias al uso de las NTIC's. Aumentan las acciones compartidas

El "juego" (teoría económica) entre la modalidad a distancia y la presencial, no es de suma cero. (*)
 ¿Se tiende a "construir" una modalidad "única" con porcentajes de presencialidad adaptables?

Como se puede observar en el proceso de integración de modalidades, se tiende a la construcción de una modalidad única con porcentajes de presencialidad adaptables, donde si algo se gana en una modalidad, puede aprovecharse para ganar en ambas modalidades



(*) En un "juego de suma cero" lo que uno gana equivale exactamente a lo que el otro competidor pierde. En educación, si algo se gana en una modalidad, puede aprovecharse para ganar en ambas modalidades, en definitiva, ganar para todos.

3. ASPECTOS RELACIONADOS

3. 1. La función tutorial y la formación en valores

Se considera fundamentalmente el rol del tutor en este proceso de integración de la enseñanza presencial y a distancia como orientador en el uso de la tecnología, en la adquisición de conocimientos y como trasmisor de los valores, virtudes y cualidades que hacen a la identidad de la Institución.

Recurriremos a transcribir algunos párrafos de normativa institucional propia y resaltaremos lo que consideramos pone de manifiesto su relación.

ANEXO 2 (Conceptos Doctrinarios Rectores del SEADEA) A LA DIRECTIVA DEL COMANDANTE DE EDUCACIÓN Y DOCTRINA Nro 159/03 (Normas para el Desarrollo y Funcionamiento del Sistema de Educación a Distancia del Ejército Argentino).

1. TUTORIAS.

Características de la tutoría

- Es un medio para ayudar y reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues **facilita y mantiene la motivación de los cursantes**.
- El tutor es fundamentalmente un facilitador / orientador del cursante, **la tutoría nunca constituye una simple situación de transmisión de información**.
- El tutor en la educación a distancia ...
Características
- El tutor constituye el docente más singular en la EAD, por lo que su función debe ser ejercida por un docente calificado y **con aptitudes personales para ejercer este rol**.
- Debe combinar estrategias, actividades y recursos para incrementar la comprensión de los materiales didácticos, por lo tanto constituye un **elemento muy importante en la red de comunicación que vincula al estudiante con la escuela o instituto** que dicta el curso.

El papel del tutor puede compararse con el de un andamio.

La idea misma de andamio **remite a un tipo de ayuda cuyo requisito básico es su propio desmontaje progresivo** (al comienzo se da una superioridad de control del sujeto experto, que gradualmente irá delegando al novato).

Perfil del tutor

| **Tener conocimientos de los cursantes (características de aprendizaje, edad, motivaciones para el estudio, hábitos de estudio, situación profesional, familiar, etc).**

Interesarse por los problemas de aprendizaje de los cursantes y establecer una **buena relación personal** con ellos, reduciendo las posibles frustraciones (que constituyen la fuente fundamental de abandono).

Cualidades personales que debe tener un tutor

- **Cordialidad**
- **Capacidad de aceptación**

- **Honradez**
- **Empatía**
- **Capacidad de escuchar**
- **Escucha activa**
- **Escucha inteligente**

Funciones del tutor

En líneas generales, el tutor:

- Motiva al cursante, **lo apoya emocionalmente, se esfuerza por relacionar los objetivos y contenidos de estudio con sus necesidades e intereses, se comunica personalmente con cada estudiante.**
- **Promueve la comunicación multidireccional**, previendo la formulación de preguntas, desarrollando la capacidad de escucha, brindando información de retorno, orientando el trabajo grupal, etc.
- **Fomenta el aprendizaje colaborativo.**
- Evita que el cursante se sienta sólo, proporcionando **vías de contacto con el instituto o escuela** que dicta el curso.

Aspectos que debe cumplir la tutoría

La acción tutorial debe ser

- **Respetuosa**
- Debe **tener en cuenta al cursante como persona**, valorando sus esfuerzos, aceptando sus limitaciones, potenciando sus fortalezas y comprendiendo sus inquietudes y demandas.

Formación del tutor

A continuación se enumeran aquellos **contenidos mínimos que deben ser incluidos en toda formación del tutor.** .

- **Aprendizaje colaborativo.** Su fomento y orientación por medio de actividades grupales orientadas hacia la solución de problemas y la toma de decisiones. Técnicas de orientación sobre metodología de estudio y **apoyo en las dificultades de aprendizaje.**
- Técnicas para fomentar la creatividad, la autonomía, el autoaprendizaje, y **la automotivación de los cursantes.**
- Comunicación multidireccional. Formulación de preguntas, **motivación y contención**, desarrollo de la **capacidad de escucha y de la capacidad para brindar información de retorno.**
- Evaluación. Evaluación del proceso de aprendizaje por medio del seguimiento de los cursantes. Realización de reorientaciones. Evaluación de los materiales didácticos. **Autoevaluación del propio rol.**

En Síntesis, *“en esta función tutorial, el papel del educador es ante todo el de valorar, comprender positivamente, descubrir las energías, el de ponerse al lado estimulando todo lo que el estudiante ya desarrolla bien por su cuenta.”*

“Hay un secreto para el éxito educativo, valido también en la sociedad informática y tecnológica y sigue siendo una función difícil para el educador, la de saber dejar espacio para que los jóvenes crezcan.”

Por último, *“se debe enseñar no solo un patrimonio de conocimiento, sino mas bien la sensibilidad hacia lo nuevo, la pasión para proyectar el futuro, desarrollando su*

capacidad para enamorarse de los valores que sustenta la Institución a la cual pertenece.” (V)

3.2. La educación a distancia como herramienta e impulsora de objetivos institucionales: caso del Ejército Argentino

- El sistema implementado se desarrolló íntegramente dentro del ámbito del Ejército, con personal propio afectado a cada uno de los procesos. Fue pensado para dar respuesta a la problemática y a los requerimientos propios de la Institución en el área de Educación, por lo que tiene características particulares distintivas. Se constituyó así en una herramienta estratégica para la capacitación en la Fuerza, cambiando el paradigma de una educación centrada en la relación docente-alumno por otro cuyos actores distintivos son los alumnos.
- El modelo comunicacional de la Plataforma Educativa Digital se ubica dentro del marco de lo que se ha dado en denominar el aprendizaje en Ámbitos Colaborativos (AAC), donde hay una interacción permanente entre todos los actores del proceso educativo.
- A su vez, en la organización de la Plataforma se definieron los conceptos rectores a partir de los cuales se estableció la estructura funcional, los elementos de la misma y los distintos usuarios que la componen.
- Debido a las diferentes organizaciones académicas del Sistema, se configuró a la PED en Campus Virtuales, con estructuras diferenciadas, adaptado cada uno de ellos a los requerimientos particulares de cada nivel o modalidad de enseñanza.
- El Ejército Argentino propuso así una alternativa que atiende a las diferentes realidades, buscando fomentar la igualdad de oportunidades de acceder a la capacitación independientemente de la ubicación geográfica y la distancia a centros de formación. El desarrollo e implementación del Sistema de Educación a Distancia (SEADEA) implicó una mejora sustancial de la oferta educativa mediante el empleo de las nuevas tecnologías actualmente disponibles.

4. CONCLUSIONES

Se considera que nada en la historia se ha desarrollado jamás con tanta velocidad o ha tenido una influencia mayor que la Revolución Informática.

El mundo actual, como se ha descrito, se caracteriza por un cambio constante en el ambiente general en que se desenvuelvan las organizaciones el conocimiento – información se ha convertido en un factor fundamental y le exige a la institución una elevada adaptación, capacitación permanente y mantenimiento de sus rasgos de identidad que hacen a los valores que sustenta.

La integración de las modalidades de educación a distancia y presencial con la acción docente y tutorial, con un uso adecuado de la tecnología en la transmisión de conocimientos y valores, plasmados en las actividades de las cátedras e intercátedras, cobra relevancia en el desarrollo organizacional de la Fuerza y en la plena realización de sus potencialidades.

(V) Vecchi, J.E. – 2000, Guardianes de Sueños Educativos en la era de la Informática. Ed. PPC – Madrid

Bibliografía consultada

- Balbastro, C.; Villarreal, G.; Font, E. y otros, por EST-CEEA-DEADIA (2005). *Los valores subyacentes en los nuevos entornos educativos como herramientas para la transformación cultural en el marco institucional*. IV Seminario Internacional RUEDA (Red Universitaria de Educación a Distancia). 2005. Argentina.
- Casparri, M.; Figueroa, María y otros, por EST-IESE. (2000). "La redefinición del rol de las tutorías dentro de los ambientes virtuales de aprendizaje, una experiencia" en 3ra. Reunión Regional de América Latina y El Caribe. ICDE . Brasil.
- Druker, Peter F. (1999). *Los desafíos de la administración en el Siglo XXI*. Ed Sudamericana, Buenos Aires, Argentina.
- Font, E.; Marzana, S. por UBA. (2005). *Ampliando las fronteras de la educación a distancia*. Congreso Internacional "Las Nuevas Fronteras de la Educación a Distancia". ICDE. Puerto Rico.
- Irazábal, R. y otros. Por DEADIA-EST-IESE. (2005). *La misión institucional como motor del impulso de la educación a distancia, un caso con posibilidad de transferencia a la comunidad e integración regional*. Congreso Internacional "Las Nuevas Fronteras de la Educación a Distancia". ICDE. Puerto Rico.
- Mena, Marta y otros. (2005). *El diseño de proyectos de educación a distancia*. Buenos Aires, La Crujía.

DE LOS AUTORES

ELBA FONT DE MALUGANI

- Jefe del Departamento de Educación a Distancia y Coordinadora del Curso de Ingreso en modalidad a distancia de la Escuela Superior Técnica del IESE.
- Coordinadora del equipo de trabajo en temas de Ética y Responsabilidad Social en la formación profesional – CEEA – EST.
- Profesora Titular Interina Asociada Regular e Investigadora de la FCE-UBA.

DEMETRIO DE NASTCHOKINE

- Licenciado en Administración – UBA
- Especialista en Gestión y Evaluación de Instrumentos Educativos – Universidad de Tres de Febrero
- Magíster en Educación – Universidad de Salta
- Profesor Titular Permanente de Administración – CMN
- Director de la Carrera Licenciatura en Administración - CMN